

## Systemanalysebogen

Sehr geehrte Damen und Herren,

anbei erhalten Sie unseren Systemanalysebogen mit der Bitte diesen auszufüllen und dessen Richtigkeit und Vollständigkeit mit Ihrer Unterschrift zu bestätigen und an folgende Nummer / Email zurück zu senden:

Fax: 0211-56 37 36 88  
oder E-Mail: [service@copyplan.de](mailto:service@copyplan.de)

Um einen reibungslosen und zügigen Ablauf bei der erforderlichen Netzwerkanbindung sicherzustellen, ist dies zwingend erforderlich.

Eventuelle Zusatzoptionen, die zur korrekten Netzwerkintegration notwendig sind, können so direkt bei Bestellung des jeweiligen Systems berücksichtigt werden.

Bedenken Sie bitte, den Bogen rechtzeitig auszufüllen und an uns zurückzusenden. Sie vermeiden dadurch unnötige Kosten, die z.B. durch einen weiteren oder aufwändigeren technischen Einsatz entstehen können.

Vielen Dank für Ihre Mithilfe.

Mit freundlichen Grüßen

---

Selina Schmitz  
Assistentin IT & Solution

---

**Copyplan GmbH & Co. KG**

Hauptverwaltung  
Wiesenstr. 70  
40549 Düsseldorf  
Tel. 0211-563736-0  
Fax 0211-563736-99

Niederlassung Köln  
Am Wassermann 25  
50829 Köln  
Tel. 0221-589189-0  
Fax 0221-589189-11

Handelsregister  
HR Düsseldorf - HRA 15001  
Persönlich haftende Gesellschaft  
Copyplan Verwaltungs GmbH  
HR Düsseldorf - HRB 41564

Geschäftsführer  
Patrick Klawun  
Wilhelm Kugler  
Harald Philipps

Bankverbindung  
Commerzbank Düsseldorf  
BLZ 300 400 00 · Konto-Nr. 402 655 500  
Volksbank Düsseldorf Neuss eG  
BLZ 301 602 13 · Konto-Nr. 6 322 222

## Systemanalysebogen

### Informationen für den Copyplan IT-Support

Datum	_____	Auftragsnummer	_____
Adresse	_____	Vertriebspartner	_____
	Copyplan GmbH & Co. KG		
	Wiesenstraße 70A2		
	_____		
	40549 Düsseldorf		

### Kunden-Informationen Lieferanschrift

Adresse	_____	Name:	_____
	_____	E-Mail:	_____
	_____	Telefon-Nr.:	_____
	_____	Telefax-Nr.:	_____

### Zuständiger Netzwerkadministrator

Adresse	_____	Name:	_____
	_____	E-Mail:	_____
	_____	Telefon-Nr.:	_____
	_____	Telefax-Nr.:	_____

### Hardware Produktinformationen

#### Neue(s) System(e)

Canon

Ricoh

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

## Vom Systemadministrator auszufüllen !

### Anschluss

Wie soll das System angeschlossen werden?

1. Stand Alone:  PC ohne Netzwerkkarte, Parallel / Bi-Centronics / USB
2. Netzwerk:  Peer to Peer Netzwerk (NIB, MFP-Netzwerkkarte)
- Serverbasierendes Netzwerk (NIB, MFP-Netzwerkkarte)
- Lokal  Netzwerk-Freigabe
- Macintosh Netzwerk (NIB, MFP-Netzwerkkarte)
- Printserver Name: \_\_\_\_\_
3. Andere: \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_

### Eingesetzte Betriebssysteme

Welche Betriebssysteme werden zum Drucken verwendet?

- |   |  |  |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Microsoft Windows 95     | <input type="checkbox"/> Microsoft Windows 98              | <input type="checkbox"/> Microsoft Windows ME      |
| <input type="checkbox"/> Microsoft Windows NT 4.0 | <input type="checkbox"/> Microsoft Windows 2000 Pro        | <input type="checkbox"/> Microsoft Windows XP Home |
| <input type="checkbox"/> Microsoft Windows XP Pro | <input type="checkbox"/> Microsoft Windows Vista (Version) | _____  |
| <input type="checkbox"/> Apple MAC OS 9           | <input type="checkbox"/> Apple MAC OS X                    | _____  |
| <input type="checkbox"/> Andere                   | _____  | _____  |

Welche(s) Server-Betriebssystem(e) werden verwendet?

- |  |   |                                     |
|--|---|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Novell Netware Version _____        | <input type="checkbox"/> Bindery / NDS _____        | <input type="checkbox"/> NDPS _____ |
| <input type="checkbox"/> Windows NT 4.0 / Service Pack _____ | <input type="checkbox"/> Standard TCP/IP Port _____ | <input type="checkbox"/> lpr _____  |
| <input type="checkbox"/> Windows 2000 / Service Pack _____   | <input type="checkbox"/> Standard TCP/IP Port _____ | <input type="checkbox"/> lpr _____  |
| <input type="checkbox"/> Windows 2003 / Service Pack _____   | <input type="checkbox"/> Standard TCP/IP Port _____ | <input type="checkbox"/> lpr _____  |
| <input type="checkbox"/> Windows Terminal Server _____       |   |                                     |
| <input type="checkbox"/> MAC OS _____                        |   |                                     |
| <input type="checkbox"/> IBM Hosts _____                     |   |                                     |
| <input type="checkbox"/> Andere _____                        |   |                                     |
| <input type="checkbox"/> Andere _____                        |   |                                     |

### Netzwerk

Welches Netzwerk-Protokoll liegt vor?

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> TCP/IP        | <input type="checkbox"/> SPX/IPX       |
| <input type="checkbox"/> AppleTalk     | <input type="checkbox"/> NET BEUI      |
| <input type="checkbox"/> Andere: _____ | <input type="checkbox"/> Andere: _____ |

## Grundeinstellungen

IP Adresse des Gerätes \_\_\_\_\_ . \_\_\_\_\_ . \_\_\_\_\_ . \_\_\_\_\_  
Subnetzmaske \_\_\_\_\_ . \_\_\_\_\_ . \_\_\_\_\_ . \_\_\_\_\_  
Gateway Adresse \_\_\_\_\_ . \_\_\_\_\_ . \_\_\_\_\_ . \_\_\_\_\_  
DNS - Server \_\_\_\_\_ . \_\_\_\_\_ . \_\_\_\_\_ . \_\_\_\_\_  
WINS - Server \_\_\_\_\_ . \_\_\_\_\_ . \_\_\_\_\_ . \_\_\_\_\_

## Seitenbeschreibung / Druckerstrom

Welche Seitenbeschreibungssprache wird benutzt?

### Standard

PCL 5e  PCL 6  
 Post Script Level 2  Post Script Level 3  
 RPCS  Andere: \_\_\_\_\_

## Scan to SMB / NCP

Fileservername / Verzeichnis \_\_\_\_\_  
Benutzername \_\_\_\_\_  
Passwort \_\_\_\_\_

## Scan to Email

SMTP - Server \_\_\_\_\_  
 Intern  Extern  
Benutzername \_\_\_\_\_  
Passwort \_\_\_\_\_  
SSL Verschlüsselung  Ja  Nein  
Email Absenderadresse \_\_\_\_\_

## Scan to FTP

FTP-Servername / Verzeichnis \_\_\_\_\_  
Benutzername \_\_\_\_\_  
Passwort \_\_\_\_\_

## WLAN

SSID \_\_\_\_\_  
Verschlüsselung  Keine  WEP  WPA  WPA 2  
WEP  64 Bit  128 Bit  256 Bit  
Passwort / Key \_\_\_\_\_

Sonstige WLAN Einstellungen / Bemerkungen

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

## Software Produktinformation

### Dokumentenmanagement (nur Ricoh)

- |  |   |  |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> ScanRouter V2 Lite    | <input type="checkbox"/> ScanRouter V2 Pro    | <input type="checkbox"/> ScanRouter EX Pro |
| <input type="checkbox"/> DeskTopBinder V2 Lite | <input type="checkbox"/> DeskTopBinder V2 Pro | <input type="checkbox"/> _____             |

### Scanvorgang

- |   |  |                                      |
|---|--|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> keine Scanfunktionalität | <input type="checkbox"/> TWAIN         | <input type="checkbox"/> Scan to FTP |
| <input type="checkbox"/> Scan to Folder SMB / NCP | <input type="checkbox"/> Scan to Email |                                      |

### Druck-Management

- |  |  |  |
|--|--|--|
| <input type="checkbox"/> Druckkostenabrechnung | <input type="checkbox"/> Kopierkostenabrechnung  | <input type="checkbox"/> Kostenstellenabrechnung |
| <input type="checkbox"/> geschütztes Drucken   | <input type="checkbox"/> zusätzliche Printserver | <input type="checkbox"/> _____                   |

### Netzwerk-Monitoring (nur Ricoh)

- |  |   |  |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> SmartDeviceMonitor Client | <input type="checkbox"/> SmartDeviceMonitor Admin | <input type="checkbox"/> WebSmartDeviceMonitor |
|--|---|--|

### Connectivity Software

- |                                |                                   |                                |
|--------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Datev | <input type="checkbox"/> SAP / R3 | <input type="checkbox"/> _____ |
|--------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------|

## Haftung und Sonstiges

Die Installation unterliegt dem Haftungsbereich des Kunden. Für eventuell bei der Installation und im Betrieb auftretende Datenverluste übernimmt Copyplan keine Gewähr.

Entsprechende Datensicherungsmaßnahmen liegen im Verantwortungsbereich des Kunden.

Insbesondere bestätigt der Kunde / Auftraggeber hiermit ausdrücklich, dass Arbeiten an seinen Rechnersystemen durch Copyplan in seinem Auftrag und seiner Verantwortung durchgeführt werden.

Über die in diesem Auswertungsbogen hinausgehenden Voraussetzungen in Hard- und Software gewährt Copyplan kostenpflichtiger Support, insbesondere dann, wenn nach der Installation Betriebssystem-, Anwendungsprogramm- oder Hardwareänderungen in der Systemumgebung vorgenommen werden.

Das vollständige Ausfüllen des Systemanalysebogens ist ferner Voraussetzung für eine schnelle Installation des Gerätes.

Ort, Datum

Unterschrift Kunde

## Support Informationen

(Wird vom Copyplan IT-Support ausgefüllt)

### Funktionalität in dieser Konfiguration:

- |   |  |  |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> voll gewährleistet | <input type="checkbox"/> teilweise gewährleistet | <input type="checkbox"/> nicht gewährleistet |
|---|--|--|

### Einschränkungen:

### Alternativen:

### Nachfolgende Voraussetzungen müssen vom Kunden geschaffen werden:

Ort, Datum

Unterschrift Support